

# Řízení IT dodavatelů

Course code: RITDO

Tento dvoudenní kurz poskytuje ucelený pohled na celý proces řízení IT dodavatelů, rozpracovává jednotlivé kroky a ukazuje metody a nástroje k tomu potřebné. V rámci kurzu se podíváme na celý „životní cyklus“ zakázky od počátečního impulsu „něco“ koupit přes tvorbu zadání, výběrové řízení, uzavření smlouvy, plnění předmětu smlouvy až po uzavření a vyfakturování zakázky. Většinu teoretických poznatků získaných v průběhu kurzu si účastníci vyzkouší na praktických příkladech a cvičeních. Kurz neřeší dodávky v režimu Zákona o veřejných zakázkách.

## Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem, kteří nějakým způsobem pracují s IT dodavateli. Jedná se především o manažery odpovědné za oblast IT ve firmě, projektové manažery i procesní manažery. Může se hodit i správcům jednotlivých komerčních produktů využívaných v rámci poskytování IT služeb.

## Co Vás naučíme

Jak přistupovat k interním i externím dodavatelům

Jak připravit zadání pro výběrové řízení a plnění zakázky

Aspekty komunikace a vyjednávání s dodavateli

Aspekty ovlivňující přípravu a uzavření smlouvy

Jak dohlížet na plnění smlouvy a řešit problémy

Jak neustále zlepšovat a „vychovávat si“ dodavatele

Jak uzavřít zakázku

## Požadované vstupní znalosti

Úvod do IT managementu - doporučeno

IT strategie - doporučeno

ITIL foundation - doporučeno

COBIT Foundation - doporučeno

## Studijní materiály

Každý účastník kurzu obdrží kompletní prezentaci použitou v průběhu kurzu v českém jazyce.

## Osnova kurzu

### 1) Úvod

- Interní/externí dodavatel
- Typy dodavatelů
- Výběrové řízení
- Řízení vztahů s dodavateli
- Životní cyklus dodávky
- Procesy a související doporučení

### 3) Identifikace potřeb

- Analýza a specifikace potřeb
- Rozhodnutí udělat/koupit
- Metody a nástroje

### 4) Výběrové řízení

- Zadání výběrového řízení (tradiční/agilní)
- Identifikace dodavatelů

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

- Komunikace s potenciálními dodavateli
- Vyhodnocení nabídek

## 5) Kontrakt

- Aspekty kontraktu
- Související kontrakty
- Rizika
- Vyjednávání

## 6) Dodávka

- Sledování stavu dodávky
- Reporting
- Řešení problémů
- Neustálé zlepšování
- Komunikace

## 7) Ukončení dodávky

- Převzetí dodávky
- Vyhodnocení dodávky
- Vyhodnocení dodavatele
- Vyhodnocení zkušeností
- Fakturace

## 8) Shrnutí

### Certifikační zkouška

N/A

**GOPAS Praha**  
Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved