

# Troubleshooting with commonly available tools

Course code: A4

Kurz je určený pro uchazeče, kteří potřebují mít teoretické a praktické znalosti potřebné pro základní troubleshooting síťové komunikace převážně z pohledu koncových stanic a serverů. Kurz je zaměřen na jednotlivé komunikační vrstvy a možnost využití (zpravidla vestavěných) diagnostických nástrojů pro lokalizaci problému způsobujícího nefunkčnost spojení na vzdálený systém.

## Požadované vstupní znalosti

Znalosti základních pojmů z oblasti Internetworkingu, uživatelská znalost PC + Internetu.

## Studijní materiály

Účastníci obdrží tištěnou kopii předváděných prezentací.

## Osnova kurzu

Stručný přehled sítí a síťových technologií

Strukturovaný troubleshooting

Troubleshooting nástroje

- ping
- pathping
- tracert / traceroute / mtr
- dig, nslookup, host
- DNS principy
- ipconfig / ifconfig
- DHCP principy
- arp
- L2/L3 adresy a vztah mezi nimi
- netstat
- netsh
- route
- iperf, speedtest
- testování propustnosti
- Firefox / Chrome Developer Tools
- SYSLOG, NTP, SNMP, Netflow
- BGP Looking Glass
- MPLS Troubleshooting nástroje

Kvalitativní parametry sítě

Analýza síťového provozu

- Paketové analyzátoři
- Seznámení s Wiresharkem

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved