

Course code: Q4IT_ITQIF

Tento kurz představuje vstupní seznámení k problematice řízení IT kvality podle metodiky IT Quality Index. Účastníci kurzu získají znalosti o definici termínu, oblastech a rozměru kvality v IT a základní informace metodice posouzení aktuální úrovně kvality IT a identifikaci oblastí s největším potenciálem zlepšení. Naučí se jak zlepšit komunikaci s vedením společnosti sjednocením pohledu na termín IT kvality. Naučí se jak změnit pohled na řízení IT ze zaměření na náklady směrem k vyváženému přístupu, kdy náklady a kvality jsou vnímány jako propojené části systému. Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Professional“.

Affiliate	Duration	Course price	ITB
Praha	1	12 860 Kč	0
Brno	1	12 860 Kč	0

The prices are without VAT.

Course terms

Date	Duration	Course price	Type	Course language	Location
05.10.2026	1	12 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
05.10.2026	1	12 860 Kč	Presence	CZ/SK	Q4IT
23.11.2026	1	12 860 Kč	Presence	CZ/SK	Q4IT
23.11.2026	1	12 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online

The prices are without VAT.

Pro koho je kurz určen

- Všem pracovníkům v oblasti IT / IS
- CIO, Vedoucím týmů IT
- Manažerům servisních služeb
- Pracovníkům zodpovědným za zajištění kvality
- Těm, kteří řídí CSI / QM v oblasti IT
- Těm, kteří chtějí dosáhnout certifikací CITQP / CITQE / CITQM / AITQE

Požadované vstupní znalosti

ITIL® Foundation certifikát je doporučen, není však požadován.

Jazyk školení

Školení je prováděno v českém nebo anglickém jazyce.

Pro úspěšné absolvování kurzu je potřebná střední úroveň angličtiny – pasivně.

Zejména se očekává znalost anglických termínů z oblasti IT service managementu – ITIL.

Certifikační zkouška

Po skončení kurzu obdrží certifikát o absolvování kurzu.

Závěrečná certifikační zkouška je prováděna formou testu s možností výběru odpovědí. Pro úspěšné absolvování zkoušky a splnění podmínek certifikace (Certified IT Quality Professional - CITQP) je nutné dosáhnout minimální úspěšnosti 70%.

Studijní materiály

Účastník školení obdrží svázanou prezentaci (slides) kurzu v anglickém jazyce.

Výtisk IT Quality domains and dimensions

Přehled metodiky ve formátu plakátu A3

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk


Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Při přihlášce na kurz je možné objednat knihu IT Quality Index nebo si ji objednat individuálně (vydavatelství Van Haren Publishing)

Osnova kurzu

- Představení kurzu: Cvičení – měření kvality.
- Hodnocení kvality IT - Motivace.
- Přehled tradičních přístupů kvality.
- Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT.
- Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT.
- Domény, rozměry a atributy kvality:
 - Obchod / Zákazníci
 - Lidská aktiva
 - Služby
 - Procesy
 - Nástroje
 - Vystupování
- Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení.
- Analýza a zpracování.
- Interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací.
- Hodnota pro firmu.
- Certifikační zkouška - 60 minut.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved